

## **Jaarverslag Familieraad Zeeuwse Gronden 2009.**

### Samenstelling FR:

Annie Dieleman ,Carolien Collot D 'Escury, Joop Ooms en Rita de Rijke Marian van Laarhoven en Marian Van Leuven zijn toegetreden tot de FR.

Lucie Kind, Maria Berger en Gerard de Winter hebben de FR verlaten.

### **\*Doel van de Familieraad:**

Zij vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van familie en betrokkenen en vertegenwoordigt tevens de belangen van cliënten die hiertoe zelf niet in staat zijn. De Familieraad streeft ernaar de door familie gewenste verbeteringen te realiseren , voor hun naasten die zorg ontvangen van Zeeuwse Gronden.

\*De FR vergadert 6-8 keer per jaar.

\*De FR heeft zich in 2009 met de volgende onderwerpen en activiteiten beziggehouden:

- Op 4 mei en 29 oktober heeft de FR overleg gehad met de directie J.van Blarikom en Thea Bruijniks, coördinator , naar aanleiding van vragen/opmerkingen
- Flyer FR is gerealiseerd en verspreid.
- Klachtenprocedure voor familie/naasten is gerealiseerd
- Huishoudelijk reglement Familieraad is aangenomen.
- Familievertrouwenspersoon Liset Bartels heeft kennisgemaakt met de FR. Zij is vertrouwenspersoon voor de GGZ in Zeeland.

- De FR heeft 2 vragen opgesteld die aan kandidaten tijdens sollicitatiegesprekken gesteld worden.
- De FR heeft een enquête gestuurd naar alle familie en naasten van cliënten die wonen en in zorg zijn bij Zeeuwse Gronden. De bedoeling hiervan is zicht te verkrijgen hoe familie wonen en zorg voor en rondom hun familielid ervaart. Voortkomende uit de enquête zijn zijn communicatie en betrokkenheid aandachtspunten. De FR brengt deze punten onder de aandacht bij de directie van ZGR.
- De FR heeft samen met een medewerker van de administratie het adressenbestand met contactpersoon van familie/naasten geüpdatet.
- De Familieraad heeft dit jaar alle woonvoorzieningen van Zeeuwse Gronden bezocht en hier een verslag van gemaakt.
- Elke woonlocatie heeft nu een familiecontactpersoon die als aanspreekpunt fungeert voor de FR zodat praktische zaken direct gecommuniceerd kunnen worden en dringende zaken vlug hun beloop kunnen krijgen.
- Twee maal per jaar organiseert de FR een familiebijeenkomst. Dit keer op 2 juni met gastspreker Jan van Blarikom met uitleg over verschillende psychiatrische ziektebeelden.  
En op 28 november , waarbij als speerpunten uit de enquête communicatie en betrokkenheid en huishoudelijk onderhoud naar voren kwamen.  
De aanwezigen konden kennis maken met de familiecontactpersonen. En Willemijn Quaak was uitgenodigd om over haar werk als arbeidsconsulent te vertellen.
- Op advies van de FR is nu aandacht voor de medische check-up en metaboolsyndroom in combinatie met gebruik van anti-psychotica.
- Twee leden van de FR hebben met de woonbegeleiders Bettie de Jonge en Maaïke Sinke de introductiebijeenkomst bij Ypsilon bijgewoond voor de invoering Triadekaart De FR volgt de implementatie bij de organisatie op.